

Resecum

# PROJET INNOVANT

# QUIETUDE

avec le soutien de  
l'ARS, la BPI & Nantes Université



Qualité de vie pour les Intervenants,  
les Equipes au Travail et les Usagers  
Des Etablissements médico-sociaux

# AMBITIONS

## du projet collectif QUIETUDE

**Favoriser la qualité du vécu au travail**  
de l'ensemble des salarié.e.s pour  
**améliorer la qualité des soins & services**  
apportés aux usagers de ces structures

**Co-construire un cadre**  
d'analyses et d'actions  
pluridisciplinaires du  
**management** et des  
**risques** pour offrir des  
**repères communs**  
partagés par les  
établissements de santé



# METHODOLOGIE

une démarche sur-mesure

## 1. Création d'un collectif :

5 à 7 structures sur 2 ans

## 2. Diagnostic individuel pour analyser la QVCT / les RPS



## 3. Accompagnement

individuel en faveur du

**“mieux travailler ensemble”**



## 4. Journées collectives

thématiques pour partager, apprendre, faire progresser les pratiques du secteur



# RÉSULTATS

performances, bien-être + apprentissages

QUIETUDE est une **réponse individuelle & collective** aux enjeux du secteur médico-social.

Ce projet de transformation & management du travail favorise :

- La **performance de l'organisation** (absentéisme limité, climat travail serein, productivité boostée)
- Le **bien-être des salariés** en prenant soin de leur santé physique & mentale
- L'**apprentissage individuel & collectif** par la mise en discussion & la production de repères pour le secteur



# RÉSULTATS

## REX QUIETUDE I

La dynamique collective impulsée a favorisé la progression de l'EHPAD *Le logis des jardins* à Angers. En 2023 :

- **Performance de l'organisation**

+10 CDI signés (vs missions d'intérim)

- **Bien-être des salariés** : indice QVCT :

+200% pour l'équipe soignante

+ 50% pour l'équipe hôtelière

- **Apprentissage individuel & collectif**

Création d'un guide autour de la QVCT & la qualité des soins / services en EHPAD.



# FEEDBACKS

valoriser QUIETUDE |



Très intéressant de pouvoir échanger autour de nos pratiques, nos fonctionnements avec des professionnels d'autres établissements. C'est enrichissant et cela nous apporte de nouvelles idées.

- **Cadre de Santé**

Je trouve l'outil particulièrement « intelligent » puisqu'il intègre des indices de santé qui viennent pondérer les résultats de « satisfaction ».

- **Responsable Prévention**

Les rencontres ont toujours été productives avec des échanges parfois déstabilisants mais qui ont permis de clarifier ou poser des sujets à retravailler.

- **Directeur**



# FEEDBACKS

booster QUIETUDE 2



Passer davantage de temps avec les équipes, la direction

- **Responsable Hôtelière**

Avoir davantage une vue globale des différentes étapes du projet avec les objectifs et les délais

- **Cadre de Santé**

Poursuivre ces rencontres 1 à 2 fois dans l'année sur des thèmes précis

- **Directeur**





# EN SAVOIR PLUS



[www.resecum.com](http://www.resecum.com)



[contact@resecum.com](mailto:contact@resecum.com)



02 28 08 71 04

## Resecum



Conseil & formation en management