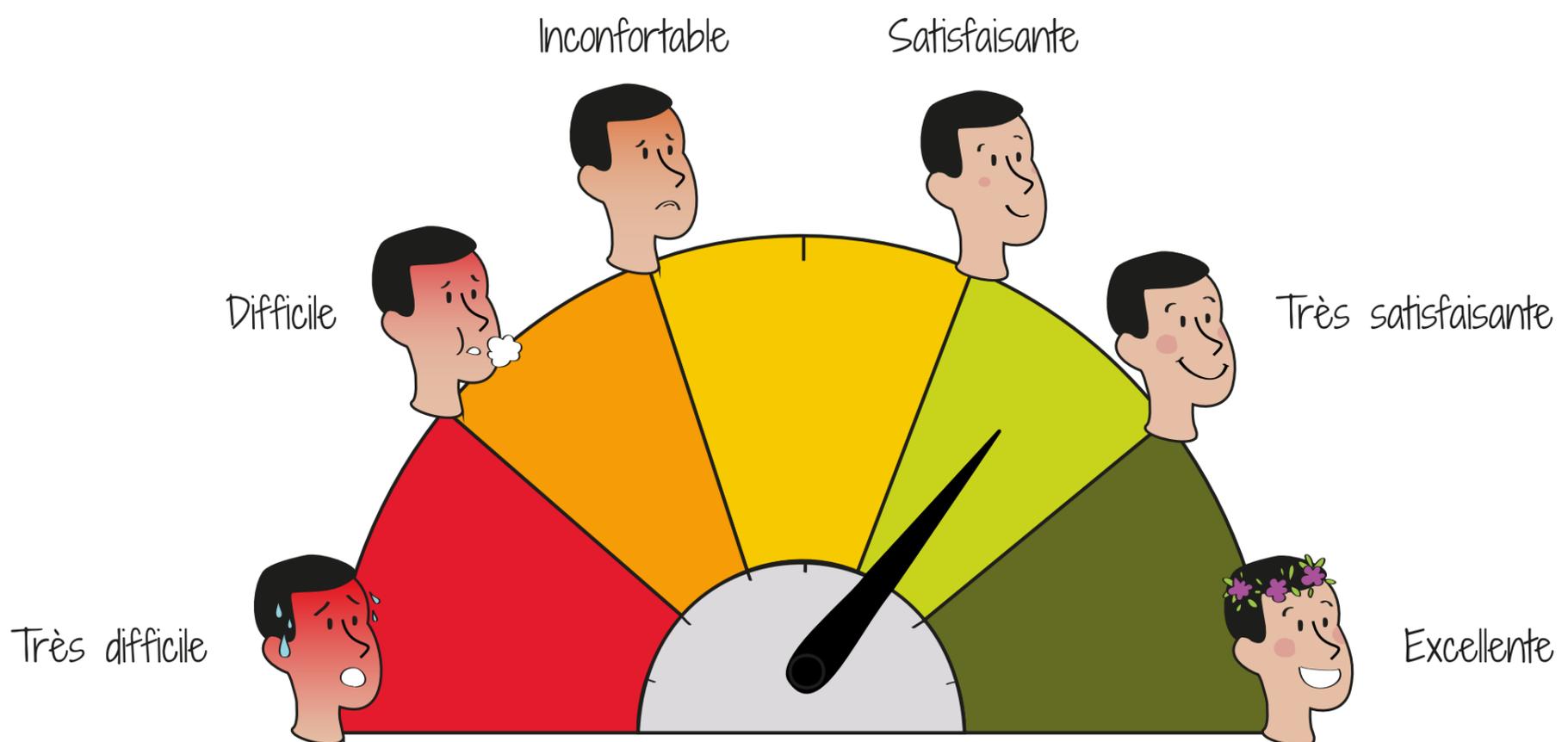


Resecum  
● ● ●

# DIAGNOSTIC

**TOPS**<sup>®</sup> | Travail Organisation  
Performance Santé-sécurité

**CARTOGRAPHIER  
LA QUALITÉ DU VÉCU AU TRAVAIL**



# ENJEUX DE L'ANALYSE DU TRAVAIL RÉEL

A word cloud centered around the theme of 'santé RPS' (occupational health and safety). The words are arranged in a circular pattern, with 'santé RPS' and 'management' being the largest and most prominent. Other words include 'culture d'entreprise', 'QVT', 'sécurité', 'performance', 'tensions', 'risques', 'dialogue social', 'engagement', 'travail', 'absentéisme', 'fidélisation', and 'cohésion'. The colors of the words range from light blue to dark blue.

culture d'entreprise  
QVT sécurité  
performance  
santé RPS  
tensions  
management  
risques dialogue social  
engagement  
absentéisme  
fidélisation  
cohésion  
travail



# 1 | PILOTAGE

- **Coordonner** le projet
- **Communiquer** pour **engager les collaborateur.rice.s** dans la démarche



# ENTRETIENS & OBSERVATIONS

# 2

EXPLORER & QUALIFIER

Sur la base d'un **échantillon représentatif**,  
réalisation d'**entretiens individuels & collectifs** et **observations terrain**  
pour identifier les **sources de bien-être & tensions**



# 3

# QUESTIONNAIRE

## PONDÉRER & QUANTIFIER

Déploiement de notre enquête  
TOPS® à **100% des salarié.e.s**  
pour connaître leur perception  
de la qualité de vie au travail

Baromètre TOPS® : enquête pluridisciplinaire  
créée à partir de modèles scientifiques,  
consolidée par 12 années d'expériences  
terrain & recherches en sciences  
humaines & sociales



[www.resecum.com](http://www.resecum.com)



# ANALYSE & REDACTION | 4

- Analyse & croisement des données **qualitatives** & **quantitatives**

a ? £ B  
F ∞ 7 L 6  
c



- Rédaction d'un **rapport** offrant une vue d'ensemble systémique (**organisation**) & zoomée (**service, équipe, métier**)

# 5 | RESTITUTION & PLAN D' ACTIONS

- **Partage des constats & axes d'amélioration** de la direction aux collaborateur.rice.s
- Animation d'un groupe de travail & **co-construction du plan d'actions**



# RÉALISATIONS

En 12 ans, plus de :  
**80 diagnostics** réalisés,  
**200 équipes** étudiées,  
**8 000 répondants.**

**Carsat** Retraite  
& Santé  
au travail  
Pays de la Loire

Nous sommes référencés par  
la CARSAT Pays de la Loire  
sur la prévention des RPS

**Resecum**



Conseil & formation en management

# EN SAVOIR PLUS



[www.resecum.com](http://www.resecum.com)



[contact@resecum.com](mailto:contact@resecum.com)



02 28 08 71 04



Découvrir en vidéo :  
[l'intérêt](#) - [la méthodologie](#)

## Resecum



Conseil & formation en management