



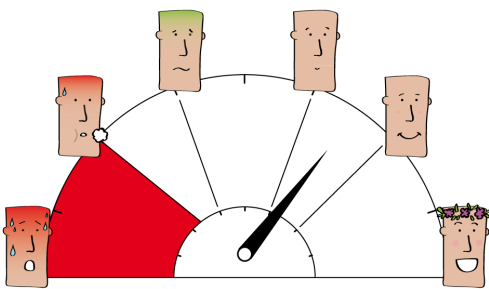
# Baromètre TOPS

Travail Organisation Performance et Santé Sécurité

*Vous voulez mesurer la satisfaction au travail.  
Vous voulez faire l'état des lieux de la santé  
de vos salariés.*

*Vous voulez évaluer la qualité de la  
communication et du soutien au sein de  
votre entreprise.*

*Vous voulez quantifier les progrès que vous  
faites en termes de santé, de sécurité et de  
management.*



## La santé selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS)

« La santé est un état de bien-être complet physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. »

**Le postulat de notre démarche est la corrélation entre la satisfaction au travail, la santé des salariés et les performances de l'entreprise.**

## Le baromètre TOPS est un outil de mesure de l'état de la santé et de la sécurité de votre entreprise, des zones de confort et d'inconfort des salariés.

Tous vos collaborateurs ont l'occasion de donner leur avis sur leurs conditions de travail, leur état de santé et la gestion de la sécurité par votre entreprise, en répondant à un questionnaire de plus de 200 items, éprouvé scientifiquement.

## Ce que vous apporte le baromètre...

L'analyse quantitative des réponses permet d'avoir une **cartographie** précise de l'état de la santé de votre entreprise à travers la perception des salariés, de présenter des résultats par **site**, par **service**, par **équipe**.

Des indications qualitatives sur les causes sont apportées par des questions ouvertes.

Cette première observation pourra être approfondie par un diagnostic plus sophistiqué des facteurs organisationnels et humains à travers des entretiens individuels et collectifs.

## Pourquoi réaliser un baromètre ?

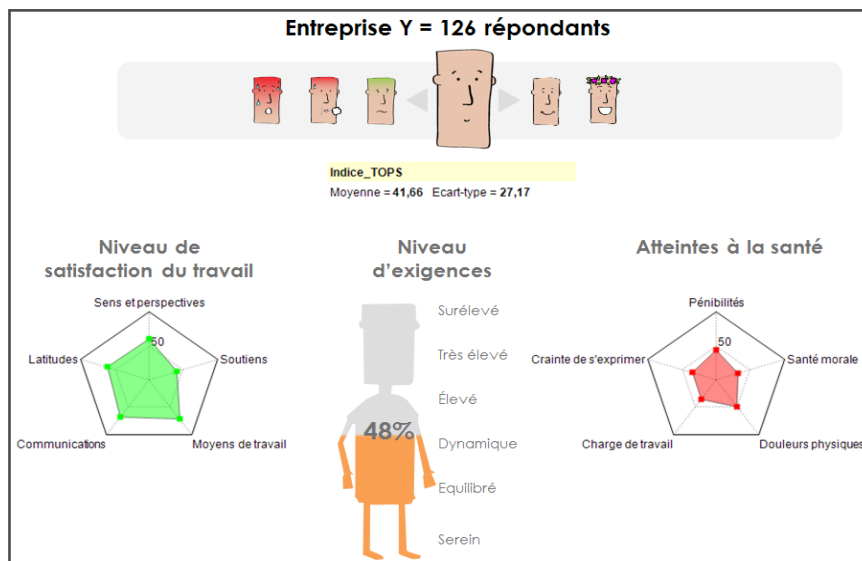
Nourrir le DUER, suivre l'évolution du climat social, connaître les attentes de vos salariés, engager des actions d'amélioration.



## Les thèmes du questionnaire s'appuie sur...

- le modèle Karasek (psycho-sociologue américain) pour la mesure du stress professionnel à travers **l'autonomie, la latitude décisionnelle, les exigences du travail, la qualité des relations et du soutien,**
- les travaux de Siegrist (sociologue suisse) pour les **satisfactions** et les **perspectives d'avenir,**
- l'approche de l'agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT) pour les **troubles musculo-squelettiques (TMS)** et les **risques psychosociaux (RPS),**
- l'échelle de détresse psychologique (IPDESQ 14 de l'université de Mc Gill au Canada) pour l'évaluation de la **santé morale,**
- les lois sur la pénibilité pour les **moyens et les conditions de travail,**
- les travaux de recherche Resecum pour le modèle du travail et la **sécurité.**

Exemple de présentation des résultats d'une entreprise qui commencent à devenir préoccupant. L'analyse par service apportera des indications nécessaires à une réponse appropriée.



Les salariés se disent relativement satisfaits des moyens de travail, de la qualité des communications (formelle et informelle), des latitudes qu'ils ont pour travailler, du sens qu'ils donnent à leur travail et de leurs perspectives d'avenir mais pas de la qualité des soutiens (hiérarchique et entre collègues).

Les atteintes à la santé sont perceptibles à travers les niveaux de charge de travail, de pénibilité et de santé morale, le seuil de douleurs physiques commence à devenir inquiétant.

Le niveau d'exigences (concentration, vitesse d'exécution, intensité, interruptions, dépendance aux autres...) est dynamique (ni élevé ni serein).

**La santé des salariés est un levier de performances.**