

# Conditions générales de vente

---

Resecum se réserve la possibilité de modifier ou mettre à jour ses conditions générales à tout moment. Les conditions générales applicables au jour de la commande sont consultables sur le site [www.resecum.com](http://www.resecum.com).

Resecum développe, propose et dispense des formations en présentiel intra entreprise, des formations ouvertes et à distance (FOAD) ainsi que des formations *blended* associant à la fois présentiel et *e-learning*. Elles s'adressent à des apprenants individuels ou collectifs.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Resecum, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que Resecum ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés et reconnaît que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de Resecum, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de services à ses besoins.

## **Documents contractuels**

Chaque formation fait l'objet d'une convention valant contrat, établie selon les articles L 6353-1 et L 6353-2 du Code du travail et adressée en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l'entreprise.

Une attestation de participation est adressée au Client après la formation.

## **Dispositions financières**

Toute formation fera préalablement l'objet d'une proposition commerciale et financière par Resecum. Sauf disposition contraire dans la proposition Resecum, un acompte minimum de 30 % du coût total de la formation sera versé par le Client.

Les frais de déplacements sont facturés en sus en totalité avec le solde de la prestation en fin d'année. Ils comprennent les frais kilométriques, les billets d'avion ou de train ainsi que le remboursement de l'hôtel quand il y a lieu.

## **Règlement par un OPCA**

En cas de règlement par l'OPCA dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCA. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire de la convention que le Client retourne signé à Resecum. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la différence sera

directement facturée par Resecum au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Resecum au premier jour de la formation, Resecum se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.

### **Annulation des formations en présentiel à l'initiative du Client**

Les dates de formation en présentiel sont fixées d'un commun accord entre Resecum et le Client et sont bloquées de façon ferme.

En cas d'annulation tardive par le Client d'une session de formation planifiée en commun, à moins de 8 jours francs avant le début de la session, Resecum retiendra sur le coût total, les sommes qu'il aura réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de l'action.

Un stagiaire absent lors d'une journée de formation n'engendre pas de réduction du coût de la prestation prévue dans la convention. Les remplacements des stagiaires sont admis sous réserve de remplir les conditions d'acceptation à la formation.

Resecum se réserve le droit d'annuler toute formation en cas de force majeure (manque de participants, maladie de l'animateur, conditions météorologiques, incendie...) sans dédommagement ni pénalités au client.

## **Formations en présentiel**

### **Descriptif**

Les formations intra entreprise sont développées sur mesure et exécutées dans les locaux du Client qui met à la disposition des formateurs une salle équipée répondant à la réglementation en vigueur.

## **FOAD**

### **Descriptif**

Le e-learning consiste à dispenser de manière individualisée des formations à distance par l'utilisation d'un ou plusieurs modules de formation dans un espace électronique sécurisé.

Dans ce cadre, Resecum consent au Client :

- l'ouverture d'un accès au service de la plateforme LMS de Resecum, au profit de l'utilisateur final (dénommé ci-après Utilisateur), défini comme toute personne physique titulaire d'un compte d'ouverture de session utilisateur lui permettant d'accéder au(x) dit(s) module(s)
- un nombre d'utilisateurs défini au contrat,
- le droit d'accès aux modules pendant une période d'un an à compter du premier jour de la formation.

### **Prérequis techniques**

Le Client s'engage à fournir un accès internet à ses apprenants suffisant pour qu'il puisse accéder à tous les contenus, notamment les modules e-learning et les vidéos.

### **Accès au(x) module(s)**

Resecum transmet à l'adresse électronique de l'Utilisateur un identifiant ("login") et un mot de passe lui offrant un droit d'accès à la formation e-learning prévue au contrat.

### **Périmètre des Utilisateurs**

Sauf conditions particulières expressément acceptées par Resecum, les droits d'utilisation au(x) module(s) sont concédés au seul Client signataire du Contrat.

### **Droit d'usage personnel**

L'identifiant et le mot de passe, livrés par voie électronique à l'Utilisateur, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client. À ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés. Le Client se porte garant auprès de Resecum de l'exécution de cette clause par tout Utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès.

Le Client informera sans délai Resecum de la perte ou du vol des clés d'accès. En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constatés des clés d'accès, Resecum se réserve le droit de suspendre le service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

### **Caractéristiques du ou des module(s) de formation en ligne**

Chaque module de formation est disponible en français et fait l'objet d'une fiche détaillée. La durée de formation est donnée à titre indicatif.

Resecum se réserve la faculté de modifier le(s) module(s) de formation proposés sur sa plateforme LMS, tant dans leur organisation générale, que dans leur nature et leur contenu sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

Resecum pourra fournir, à la demande du Client, tout justificatif informatique retraçant l'inscription et le suivi de la formation à distance effectuée.

### **Garanties de Resecum**

Resecum s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accès à sa plateforme LMS, pendant la durée des droits d'utilisation du ou des module(s), sauf maintenance annoncée, défaillance de l'hébergeur de la plateforme, panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet. Le Client s'engage à informer Resecum dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique.

Resecum mettra tout en œuvre pour que la plateforme LMS fonctionne de manière fiable et continue. Toutefois le Client reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau internet.

Dans l'hypothèse d'une interruption de service par Resecum liée à une intervention de maintenance corrective, Resecum mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai de 24 heures ouvrées. Resecum prolongera l'accès du ou des module(s) au profit des Utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

En cas de maintenance évolutive de sa plateforme LMS, Resecum pourra également interrompre temporairement l'accès. Resecum s'efforcera alors de limiter le temps d'interruption du service et d'en avertir préalablement le Client.

Ce dernier s'engage à ne pas réclamer d'indemnités ni de dommages et intérêts à Resecum.

### **Assistance téléphonique**

Resecum met à la disposition de l'interlocuteur contractuellement désigné par le Client, une assistance téléphonique joignable de 9 heures à 18 heures les jours ouvrés.

L'assistance téléphonique est destinée à identifier tout dysfonctionnement et, en fonction de la difficulté rencontrée, soit à apporter une réponse immédiate, soit à préciser le délai dans lequel la réponse sera donnée.

Aucune maintenance sur site n'est prévue.

### **Cookies**

Le Client informera chaque Utilisateur qu'un cookie, qui s'entend d'un bloc de données permettant à Resecum d'identifier l'Utilisateur et servant à enregistrer des informations indispensables à sa navigation sur la plateforme LMS de Resecum, peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence du cookie et éventuellement de la refuser. Le cookie installé ne contient que l'identifiant de l'Utilisateur et ne permet pas aux sites tiers d'identifier celui-ci. Le Client informera néanmoins l'Utilisateur qu'il est préférable de cocher l'option déconnexion à chaque fermeture de la session utilisateur.

### **Propriété intellectuelle**

Resecum est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses Clients. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par Resecum pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive de Resecum. À ce titre, ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du Client sans accord exprès de Resecum.

En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations en ce compris, les module(s) E-Learning, ainsi que des bases de données figurant le cas échant sur la plateforme LMS de Resecum, sont strictement interdites, et ce, quels que soient le procédé et le support utilisés. En contrepartie du paiement du prix correspondant, les modules e-Learning font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif pour une durée limitée à une année à compter de l'ouverture des accès.

En tout état de cause, Resecum demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

### **Protection des données à caractère personnel**

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le Client s'engage à informer chaque Utilisateur que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par Resecum aux fins de réalisation et de suivi de la formation,
- la connexion, le parcours de formation et le suivi des acquis des Utilisateurs sont des données accessibles à ses services,
- conformément à la loi en vigueur, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à Resecum.

Le Client est responsable de la conservation et de la confidentialité de toutes les données qui concernent l'Utilisateur et auxquelles il aura eu accès. Resecum conservera, pour sa part, les données liées à l'évaluation des acquis par l'Utilisateur, afin de pouvoir comparer les évaluations à froid ultérieures.

## **Dispositions applicables à l'ensemble de l'offre de services Resecum**

### **Modalités de passation des Commandes**

La proposition et les prix indiqués par Resecum sont valables six mois à compter de l'envoi du bon de commande.

L'offre de services est réputée acceptée dès la réception par Resecum d'un bon de commande signé par tout représentant dûment habilité du Client.

La signature du bon de commande et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par Resecum à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

### **Facturation - Règlement**

Tous les prix sont exprimés en euros et hors taxes. Ils seront majorés de la TVA au taux en vigueur.

Les frais de déplacement du (ou des) consultant(s) ou du (ou des) formateur(s) sont facturés en sus.

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- le paiement comptant doit être effectué par le Client, au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de la facture ;
- le règlement est accepté par règlement domicilié automatique (prélèvement), chèque, virement bancaire ou postal.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal.

Conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout paiement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

### **Limitations de responsabilité de Resecum**

La responsabilité de Resecum ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, tout mauvais usage de module(s) e-learning de formation par les Utilisateurs ou toute cause étrangère à Resecum.

Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de Resecum est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client.

La responsabilité de Resecum est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée.

En aucun cas, la responsabilité de Resecum ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

### **Force majeure**

Resecum ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive :

- la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à Resecum,
- les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement,
- l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type,
- ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Resecum.

### **Confidentialité**

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient économiques, sociaux, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par Resecum au Client et l'ensemble des données recueillies par Resecum lors des diagnostics.

Resecum s'engage à ne pas communiquer à des tiers les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les Utilisateurs.

### **Communication**

Le Client accepte d'être cité par Resecum comme client de ses offres de services, aux frais de Resecum. Sous réserve du respect des dispositions de l'article 7.5, Resecum peut mentionner le nom du Client, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur son site internet, entretiens avec des tiers, communications à son personnel, documents internes de gestion prévisionnelle, rapport annuel aux actionnaires, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

### **Droit applicable - Attribution de compétence**

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et Resecum à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du Tribunal de commerce de Nantes.