

IDEAL-STEP

Impact du Déploiement et de l'Appropriation du Lean sur la santé au travail et l'Evolution des Performances productives



Contacts

Amélie BEC, la DIRECCTE, Maîtrise d'ouvrage, amelie.bec@direccte.gouv.fr

Florent ARNAUD, ARACT, Maitrise d'ouvrage et maitre d'œuvre, f.arnaud@anact.fr

Arnaud STIMEC et **Thierry BERTRAND**, Responsable scientifique, arnaud.stimec@univ-reims.fr, thierry.bertrand@univ-nantes.fr

Hassan KHOMANY, Maitre d'œuvre, Solutions Productives, hkhomany@solutions-productives.com

Xavier MICHEL, Maitre d'œuvre, Resecum, xavier.michel@resecum.com

Contexte de la recherche-action

La recherche de l'amélioration de la performance est une préoccupation majeure des entreprises et des pouvoirs publics.

C'est pourquoi le **Lean s'implante dans un nombre croissant d'entreprises** et d'activités. De ce fait, l'offre de conseil et de formation dans ce domaine s'est fortement développée.

Or, de nombreux travaux ont montré que **le Lean a potentiellement des impacts négatifs sur la santé** des salariés. Des interrogations croissantes de certains promoteurs du Lean apparaissent, qui constatent que **la mécanique est puissante, mais que sa mise en œuvre est délicate**. En outre, **la doctrine du Lean contient de nombreux principes a priori favorables** à la prévention.

Dans ces conditions, **le Lean serait alors moins une menace qu'une opportunité stratégique pour promouvoir une meilleure prise en compte de la santé des salariés** par les concepteurs de l'organisation du travail.

La stratégie serait donc moins de remettre en cause les principes (sur lesquels, les préventeurs pourraient s'appuyer) que d'enrichir les pratiques.

Cette recherche action est pilotée par la **DIRECCTE Bretagne** avec la participation de la **DIRECCTE Pays de Loire**, l'**ARACT Bretagne**, Le **LEMNA** (Université de Nantes) et deux cabinets de consultants, **Solutions Productives** et **Resecum**. Le projet a débuté en 2012 et doit se poursuivre jusqu'en 2014.

Objectifs de la recherche-action

Cette recherche action consiste à **étudier les conditions de mise en œuvre du Lean** au sein de quelques entreprises pilotes. Il s'agit d'identifier les conditions de mise en œuvre **favorable à la fois à la santé au travail et à la performance productive**.

Ce projet doit permettre de...

- **Produire** de nouvelles **connaissances** à visée opérationnelle **sur les effets sur la santé au travail des différentes pratiques du Lean**
- **Proposer des préconisations de pratiques du Lean adaptées** à l'amélioration de la santé au travail des salariés et des performances de l'entreprise

Intérêts pour l'entreprise...

- Dégager vos **points forts** et identifier des **points de progrès** possibles
- **Améliorer, enrichir votre pratique** du Lean afin d'en **optimiser les bénéfices**
- Participer à une recherche-action permettant de produire des recommandations plus générales à destination des entreprises (**N.B** Nous garantissons la confidentialité et l'anonymat des données recueillies en entreprise) et **Accéder** de manière privilégiée **aux résultats de l'étude**

Déroulement de la recherche-action

Cette action n'a pas vocation à évaluer le Lean en tant que tel mais bien les conditions de sa mise en œuvre par les entreprises.

La recherche-action est une approche rétrospective d'un chantier Lean mené dans l'entreprise, par :

- **Recueil de données quantitatives** : Caractéristiques des effectifs, données santé, indicateurs de production, etc.
- **Recueil de données qualitatives** : Par questionnaire, entretiens et observations sur le terrain
- **Analyse des données** recueillies